

Általános szerződési feltétel

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Paczera Design Kft" a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a <https://www.paczera.hu> web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Paczera Design Kft" e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Paczera Design Kft" (3508 Miskolc Jegenyés utca 33., Telefon: 06 20/9226363, E-mail: info@paczera.hu, Cégjegyzékszám: 05-09-025766, Adószám: 24366926-2-05.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles utánvétellel a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Paczera Design Kft" nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

Általános szerződési feltétel

A kosárba helyezett termékeket innen kitöröltheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

Terméksúly alapján:

0 g-tól 15000 g-ig 1 700 Ft + 27% ÁFA

15000 g-tól 25000 g-ig 2 000 Ft + 27% ÁFA

25000 g-tól 2 300 Ft + 27% ÁFA

Utánvétes fizetés költsége: 635 Ft + 27% ÁFA

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Amennyiben a személyes átvételt választja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az elérhetőség menüpontban megadott telefonszámon, hogy megrendelését mikor tudja átvenni irodánkban.

Az itt feltüntetett szállítási költségek kizárólag Magyarország területén belül érvényesek. Külföldre történő szállítási díjakról minden esetben kérjen egyedi ajánlatot az info@paczera.hu e-mail címen. Megértését köszönjük.

A fizetés történéhet:

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Szállítási határidők:

Webshopunkban megtalálható termékek szállítási határideje változó, az alábbiak szerint:

- A raktárkészleten megtalálható termékek esetén a rendelések többsége 24 órán belül átadásra kerül a futárszolgálatnak, így a kiszállítási határidő 1-5 munkanap (utánvétes rendelés esetén a rendelés feladásától számítva, előreutalás vagy bankkártyás rendelés esetén az összeg beérkezésétől számítva).
- A raktárkészleten nem megtalálható termékek esetén általánosságban 7-14 munkanapot vesz igénybe a termékek legyártása és felületkezelése, ezzel az idővel a fenti határidők meghosszabbodnak.

A szállítási határidőről minden esetben tájékoztatást küldünk, a rendelés feldolgozása utáni e-mailben.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Paczera Design Kft - t terheli.

Általános szerződési feltétel

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06 20/9226363
- személyesen szóban, itt: 3508 Miskolc Jegenyés utca 33.
- levélben: 3508 Miskolc Jegenyés utca 33.
- vagy e-mailben: info@paczera.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül a szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Paczera Design Kft" köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: 06 20/9226363
- személyesen szóban, itt: 3508 Miskolc Jegenyés utca 33.
- levélben: 3508 Miskolc Jegenyés utca 33.
- vagy e-mailben: info@paczera.hu

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!